



*Bedrijfscode*

Haag Wonen

***Dit is de bedrijfscode van woningcorporatie Haag Wonen. In deze code benoemen we onze uitgangspunten voor eerlijk en integer samen werken.***

*Wij handelen naar de uitgangspunten in de bedrijfscode. Hetzelfde vragen we van iedereen die met ons samenwerkt.*

- ▶ Haag Wonen is als puur Haagse corporatie nauw betrokken bij de bewoners van de wijken en de opgaven van de stad. We bieden daarbij passende, goed onderhouden en betaalbare woningen aan mensen die daar zelf niet of moeilijk in kunnen voorzien. Samen met bewoners en partners bieden we duurzame oplossingen voor hardnekkige problemen op de meest complexe plekken in de stad. Door wonen beter en veiliger te maken, geven we meer dan 50.000 inwoners van Den Haag een thuisbasis. En daarmee ruimte voor ontwikkeling.

# Inhoud

1.	Moreel manifest	1
2.	Afspraken	2
3.	Voorkomen van integriteitsrisico's	4
4.	Signaleren, rapporteren en sanctioneren	6

# 1. Moreel manifest

## *De uitgangspunten voor integer werken*

- ▶ **Wij zijn het visitekaartje van Haag Wonen.**  
In taal, uitstraling en gedrag.  
Binnen en buiten.  
Op het werk en buiten het werk.  
We bepalen met elkaar hoe het visitekaartje eruit ziet.
- ▶ **We zorgen actief voor eerlijkheid.**  
Als het nodig is, doen we zelf een stap extra.  
We verwachten dit ook terug.  
Wij spreken anderen aan.  
Iedereen mag ons aanspreken.

### **Daarbij hoort:**

- ▶ We doen wat we beloven.
- ▶ We handelen vanuit respect.
- ▶ We nemen verantwoording voor ons gedrag en handelen.
- ▶ We spreken aan op gedrag dat vraagtekens oproept.
- ▶ We spreken met elkaar en niet over elkaar.
- ▶ Wij houden ons aan wet- en regelgeving.
- ▶ Wij vinden belangenverstrengeling en eigen gewin taboe.
- ▶ Wij zijn Haag Wonen, tijdens en buiten het werk, on- en offline.

## 2. Afspraken

### Voor integer werken

- ▶ De medewerkers en samenwerkingspartners van Haag Wonen houden zich aan de uitgangspunten en afspraken voor integer werken zoals omschreven in dit document. Rond omgangsvormen en regelgeving hangt altijd een grijs gebied. Dat is niet erg, als ook daar integer mee wordt omgegaan. In die gevallen gaan wij uit van een ieders verantwoordelijkheid om de juiste keuze te maken.

Het manifest en de afspraken zijn geen zakelijke opsomming van wat wel en niet mag en kan. Het is vooral bedoeld als een 'denkraam' en 'principeel kader' waar we bij dilemma's mee uit de voeten kunnen.

### In gesprek

De veranderende omgeving stelt steeds nieuwe eisen aan ons handelen. Waarden en normen in de samenleving, ook in Den Haag, zijn dynamisch. Het allerbelangrijkste kunnen we niet genoeg herhalen: **als het nodig is, doen we zelf een stap extra om onze integriteit te waarborgen.**

Wij blijven als medewerkers met elkaar, met huurders, met samenwerkingspartners en leveranciers in gesprek over de vraagstukken en dilemma's die wij tegenkomen. Dat vinden we belangrijk en vanzelfsprekend.

Vooraf over *de grijze gebieden* gaan we continu met elkaar het gesprek aan. Zo voorkomen we misstanden.

Dit uitgangspunt vraagt van iedereen de bereidheid om zaken te bespreken, afspraken te maken en naar die afspraken te handelen. We bepalen met elkaar de normen en waarden die ons helpen de juiste keuzes te maken.

Integriteit staat bij ons hoog op de agenda. We spreken elkaar aan en stemmen met elkaar af en we houden ons aan onze bedrijfscode. Deze bedrijfscode is niet alleen voor onszelf. Wij vragen onze externe partners en leveranciers zich ook aan deze code te houden.

### Cultuur en visie

Integriteit is in de eerste plaats een kwestie van houding en gedrag van *medewerkers*, maar het is ook een onderdeel van de *cultuur van de organisatie* waarin de medewerkers functioneren. Het management heeft daarbij de taak waarborgen te scheppen die verantwoordelijk gedrag stimuleren en onverantwoordelijk gedrag ontmoedigen.

Integriteit is een van de meest wezenlijke voorwaarden van onze organisatie en is een uitgangspunt bij al ons handelen.

### Aedescode

We handelen in de geest van de Aedescode. Dit is de branchecode voor woningcorporaties waarin eisen zijn vastgelegd voor maatschappelijke verantwoording, het betrekken van belanghouders en transparante beleids- en besluitvorming. Met ons lidmaatschap bij Aedes verbinden wij ons, net als de meeste andere Nederlandse woningcorporaties aan de Aedescode.

Woningcorporaties bieden kwaliteit, leggen daarover verantwoording af aan de samenleving en aan elkaar en zijn daarop aanspreekbaar.

### Governancecode

Ons bestuur handelt conform de Governancecode 2011. In de Governancecode 2011 staan afspraken over de regels van goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording en financiële beheersing bij corporaties. In die context zijn de statuten van de woningstichting Haag Wonen, het directiereglement van Haag Wonen en ons reglement voor de Raad van Commissarissen van toepassing.

# 3. Voorkomen van integriteitsrisico's

## 1. Integriteit en integer handelen is een voorwaarde.

### Dienstverbanden

Tijdens sollicitatiegesprekken bespreken we integriteit en voordat de aanstelling plaatsvindt, moet een schriftelijke verklaring over integriteit en integer handelen ondertekend zijn. Integriteit en integer handelen zijn voorwaarden voor een daadwerkelijke aanstelling. Dat benoemen we ook zo in al onze functiebeschrijvingen.

Bij functies waarbij gestes van buitenaf een extra integriteitsrisico vormen, hebben we extra benoemd dat de functionaris weerstand moet bieden.

Bij iedere vervulling van een vacature voor bepaalde en/of onbepaalde tijd is een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG) vereist.

## 2. Wij behandelen iedereen met respect.

Ons uitgangspunt is "(h)erken de grens van je medemens". Medewerkers van Haag Wonen behandelen iedereen met respect en onthouden zich dan ook – vanzelfsprekend – van ongewenst gedrag. Daarmee bedoelen we onder meer: pesten, seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.

- ▶ *In het personeelshandboek is de [Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen Haag Wonen](#) opgenomen.*

## 3. Informatie en klantgegevens zijn bij ons veilig.

*We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie. We verstrekken geen informatie die de belangen van onze klanten, Haag Wonen, collega's en samenwerkingspartners kan schaden.*

- ▶ *Klantinformatie behandelen we zorgvuldig en vertrouwelijk overeenkomstig het [Protocol Privacy bij gebruik elektronische media en de gedragscode voor het gebruik van elektronische media](#).*

*Dit privacyreglement is van toepassing op de registratie van klant- en personeelsgegevens in het bedrijfsinformatiesysteem en het gebruik van de persoonlijke gegevens van derden e.e.a. conform de regelgeving hieromtrent in de wet persoonsregistratie.*

#### 4. Wij waarborgen onze onafhankelijkheid. We voorkomen belangenverstrengeling.

We onderhouden een zakelijke relatie met onze leveranciers. We nemen in principe geen geschenken of diensten aan.

- ▶ *Een medewerker kan zelf een uitzondering maken en besluiten om een geschenk of dienst aan te nemen. In dat geval moet de medewerker actief zijn onafhankelijkheid waarborgen.*
- ▶ *Hij of zij bespreekt de uitzondering in dat geval altijd met de leidinggevende. Ook bij twijfel voelt de medewerker zich verantwoordelijk om een stap extra te zetten om een integriteitsrisico's te vermijden.*

*Omgaan met relatiegeschenken is beschreven in [de personeelsregeling relatiegeschenken](#).*

- ▶ *Uitnodigingen voor evenementen, studiedagen en dergelijke worden altijd besproken met de leidinggevende. We bepalen in alle openheid of we een uitnodiging accepteren.*
- ▶ *Wij hebben een [inkoopbeleid en inkoopvoorwaarden](#) opgesteld. Hiermee zijn wij transparant in ons handelen en het aanbesteden van diensten en goederen.*

*Inkoop en aanbesteding doen we in de regel altijd via een meervoudige aanbesteding en/of met een intern inkoopteam.*

- *Privé een leverancier van Haag Wonen inschakelen kan. Daarbij geldt terughoudendheid.*
  - *Ook als we opdrachten verlenen waar familie, vrienden of bekenden van Haag Wonen medewerkers bij betrokken zijn. Hierover communiceren we open en eerlijk. Dit verwachten wij ook van de leverancier en/of samenwerkingspartner zodat we actief (de schijn van) belangverstrengeling vermijden: bijvoorbeeld door vooraf overleg met de leidinggevende en door de afspraken te registreren.*
- ▶ *Haag Wonen informeert alle leveranciers over ons standpunt t.a.v. het aanbieden en in ontvangst nemen van relatiegeschenken.*



# 4. Signaleren, rapporteren en sanctioneren

## Risicomanagement

Op basis [van risicomanagement en het Auditbeleid](#) inventariseren en controleren we de risicovolle processen, procedures en functies en de beheersmaatregelen. Waar nodig scherpeneren we deze aan.

## Meldpunt Integriteit Woningcorporaties (MIW)

Bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties kan iedereen terecht om signalen door te geven die te maken hebben met integriteitskwesties. [Meer informatie staat op deze site.](#)

## De klokkenluidersregeling

De procedures bij een melding en de rechten van de medewerker zijn vastgelegd in de Klokkenluidersregeling. [De Klokkenluidersregeling](#) garandeert iedereen het recht om vrijuit te kunnen spreken bij (vermoedens) van overtreding van de bedrijfscode of andere normen.

## Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

Haag Wonen heeft een interne en externe vertrouwenspersoon om medewerkers een 'veilige weg' te bieden om kwesties bespreekbaar te maken. De gegevens van de interne en externe vertrouwenspersonen staan op het intranet van Haag Wonen.

## Registratie

Maken we binnen Haag Wonen afspraken rond een specifiek integriteitsdilemma? Dan kunnen we ervoor kiezen die te registreren. Zo kunnen we achteraf nagaan dat er open met het dilemma is omgegaan en welke afspraken precies zijn gemaakt. Registreren heeft het voordeel dat we concreet maken wat het integriteitsrisico is en welke verantwoording we hebben en nemen.

## Sancties

Haag Wonen beschouwt het als een ernstige aangelegenheid als medewerkers, klanten, leveranciers of samenwerkingspartners handelen in strijd met deze bedrijfscode.

Gevolgen van overtreding kunnen disciplinaire maatregelen voor medewerkers zijn of het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier. Wat integriteit betreft, zijn wij ook kritisch op onze klanten, de huurders.