



## Vacature lid Stuurgroep Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

### Voordracht door woningcorporaties

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) is werkzaam voor de huurders van 32 woningcorporaties. Voor het faciliteren van deze commissie is de Stuurgroep verantwoordelijk. De Stuurgroep zoekt een kandidaat (v/m), ter vervulling van een vacature. Voor deze actuele benoeming wordt een voordracht van de woningcorporaties gevraagd.

### Doel

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet: klachten omtrent het handelen of nalaten van toegelaten instellingen. Zij biedt huurders op verzoek een laagdrempelige voorziening, als onpartijdige toets op door een woningcorporatie behandelde klachten. Dit klachtrecht is dus beschikbaar wanneer huurder en corporatie er samen niet uitkomen. De Stuurgroep telt vier leden (waarvan één voorzitter) die door de aangesloten woningcorporaties worden benoemd – twee daarvan op voordracht van huurdersorganisaties en twee op voordracht van woningcorporaties. **Dit keer zijn de woningcorporaties 'aan de beurt'.**

### Werkgebied

Momenteel werken samen in de KCWZH: Arcade, De Goede Woning, De Zes Kernen, Dunavie, DUWO, Fien Wonen, Groen Wonen Vlist, Haag Wonen, Lek en Waard Wonen, Poort 6, QuaWonen, Ressort Wonen, Rhiant, Rijswijk Wonen, Rondom Wonen, Staedion, Tablis Wonen, Trivire, Vidomes, Wassenaarsche Bouwstichting, Wonen Midden-Delfland, Wonen Wateringen, Woningbouwstichting Samenwerking, Woningbouwvereniging Beter Wonen, Woningbouwvereniging Heerjansdam, Woningbouwvereniging Hoek van Holland, Woningbouwvereniging Poortugaal, Woningbouwvereniging Reeuwijk, Woonbron, Wooncompas, Wooninvest en Woonkracht 10. Deze woningcorporaties beheren circa 261.300 woningen.

### Profiel

Leden van de Stuurgroep:

- hebben interesse in de volkshuisvesting en in daarmee verband houdende verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken van woningcorporaties en huurdersorganisaties;
- zijn integer, kunnen samenwerken, zijn besluitvaardig en communicatief;
- beschikken over de bestuurlijke kwaliteiten die nodig zijn om te waarborgen dat het Convenant KCWZH conform haar doelstellingen wordt uitgevoerd;
- onthouden zich van beïnvloeding van de Klachtencommissie, maar zorgen ervoor dat de Klachtencommissie zakelijk, objectief, onpartijdig en overtuigend kan adviseren.

### Rooster voor benoemingen en aftreden

Leden van de Stuurgroep worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn tweemaal herbenoembaar.



### **Werkwijze**

De Stuurgroep vergadert ongeveer vijf keer per jaar. Bij twee van deze vergaderingen worden contactpersonen van de aangesloten woningcorporaties en/of leden van de Klachtencommissie uitgenodigd. Tijdens de 'Voorjaarsvergadering' evalueert zo'n vergadering het Jaarverslag. Tijdens de 'Najaarsvergadering' bespreekt zo'n vergadering de Begroting. Buiten het vergaderen om vindt regelmatig digitale communicatie plaats. Op deze wijze worden eveneens besluiten genomen. De werkzaamheden van een Stuurgroep lid vergen inzet gedurende circa 12 dagdelen per jaar.

### **Vergoeding**

De vergoeding per Stuurgroepvergadering bedraagt € 100 (inclusief btw, exclusief reiskosten). Deze vergoeding geldt niet voor personen die in betaalde dienst zijn bij een aangesloten woningcorporatie of huurdersorganisatie.

### **Belangstelling?**

Meer informatie over de KCWZH - zoals het Convenant voor deze samenwerkingsvorm, het Klachtenreglement en Jaarverslagen - vindt u via [www.kcwzh.nl](http://www.kcwzh.nl). Een corporatie die een persoon voor het lidmaatschap van de Stuurgroep wil voordragen, vragen wij deze persoon schriftelijk voor te dragen: KCWZH, Postbus 610, 3300 AP Dordrecht. Of per e-mail naar mevrouw C. Dijkman, secretaris van de Klachtencommissie ([info@kcwzh.nl](mailto:info@kcwzh.nl)). U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (telefoon 085 - 2100244). **We ontvangen uw reactie graag uiterlijk op 31 mei 2021.**

### **Procedure**

Een sollicitatiecommissie bestaande uit de voorzitter van de Stuurgroep en uit een zittend Stuurgroep lid, benoemd op voordracht van een huurdersorganisatie behartigt de werving en selectie. Het secretariaat staat de sollicitatiecommissie bij.

De werving van kandidaten vindt plaats door:

- verspreiding van deze bekendmaking onder woningcorporaties,
- door publicatie op de website van de KCWZH en – voor zover zij daartoe besluiten – door publicatie op de websites van aangesloten woningcorporaties.

De sollicitatiecommissie beoordeelt sollicitaties en/of voordrachten, zij voert gesprekken met ten hoogste vijf kandidaat-leden. Zij selecteert ten hoogste drie kandidaten. Vervolgens verzoekt de Stuurgroep de woningcorporaties tot benoeming over te gaan. Effectuering van de benoeming vindt plaats op een in overleg tussen de voorzitter van de Stuurgroep en het beoogde lid vast te stellen datum.