



Vacature Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) brengt adviezen uit over behandeling van klachten van huurders van 33 woningcorporaties. Voor het faciliteren van deze Klachtencommissie is een Stuurgroep verantwoordelijk. De Stuurgroep zoekt leden (v/m) voor de Klachtencommissie ter vervulling van vacatures die periodiek ontstaan na het aftreden van leden van de Klachtencommissie volgens het rooster van aftreden of als gevolg van tussentijdse beëindiging van zo'n lidmaatschap.

Doel

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet: klachten omtrent het handelen of nalaten van een woningcorporatie. Zij biedt huurders op verzoek een laagdrempelig en onpartijdig advies op een door woningcorporatie behandelde klacht. Deze optie is dus beschikbaar wanneer huurder en corporatie er samen niet uitkomen.

De Klachtencommissie telt tenminste negen leden, waarvan één tevens voorzitter is. Vier leden worden voorgedragen door huurdersorganisaties, vier leden door woningcorporaties, terwijl de voorzitter wordt voorgedragen door de Stuurgroep. De aangesloten woningcorporaties benoemen de leden.

De vacatures die zo nu en dan ontstaan betreffen qua recht op voordracht alle categorieën: corporaties, huurdersorganisaties en Stuurgroep. Gegadigden kunnen hun belangstelling voor deze vacatures melden bij de organisatie door wie zij zich willen laten voordragen of door een open sollicitatie bij de KCWZH.

Werkgebied

Momenteel werken samen in de KCWZH: Arcade, De Goede Woning, De Zes Kernen, Dunavie, DUWO, Fien Wonen, Groen Wonen Vlist, Haag Wonen, Lek en Waard Wonen, Poort 6, Qua-Wonen, Ressorst Wonen, Rhiant, Rijswijk Wonen, Rondom Wonen, Staedion, Tablis Wonen, Trivire, Vidomes, Wassenaarsche Bouwstichting, Wonen Midden-Delfland, Wonen Wateringen, Woningbouwvereniging Beter Wonen, Woningbouwvereniging Heerjansdam, Woningbouwvereniging Hoek van Holland, Woningbouwvereniging Poortugaal, Woningbouwvereniging Reeuwijk, Woonbron, Wooncompas, Wooninvest, Woonkracht 10 en Woonpartners Midden-Holland. Ook de aan deze woningcorporaties gelieerde huurdersorganisaties participeren in deze samenwerking. Genoemde woningcorporaties beheren circa 270.000 woningen.

Profiel

Leden van de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland:

- hebben sociaal-maatschappelijke ervaring, dan wel ervaring op bouwkundig of juridisch gebied;
- zijn in staat tot onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- hebben affiniteit met huur en verhuur van woonruimte.

Onverenigbaarheden

Een lid van de KCWZH mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben gestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. Een lid van de KCWZH kan daarom niet tevens werknemer of opdrachtnemer, bestuurder of commissaris van een aangesloten woningcorporatie zijn, dan wel bestuurslid van een betrokken huurdersorganisatie. Deze



onverenigbaarheid geldt eveneens met betrekking tot een echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind, dan wel bloed- of aanverwant tot in de tweede graad.

Werkwijze

De KCWZH telt drie 'kamers' (zittingcommissies) die elk ongeveer één keer of enkele keren per maand zitting houden. Elke kamer bestaat uit drie leden: een voorzitter en twee leden. De duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal te behandelen klachten: 1 tot 3 uur (maximaal een uur per klacht). De aard van de klachten is divers, het gaat vooral om klachten over uitvoering van de huurovereenkomst, zoals kwesties over onderhoud en over bijkomende levering van zaken en/of diensten.

Vergoeding

De vergoeding per hoorzitting varieert tussen € 140 en € 305 (exclusief reiskosten), afhankelijk van het aantal te behandelen klachten.

Belangstelling?

Meer informatie over de KCWZH - zoals het Convenant dat aan de samenwerking ten grondslag ligt, het Klachtenreglement, Jaarverslagen en Adviezen - vindt u via www.kcwzh.nl. Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt onze behandeling van klachten u aan, dan kunt u voor benoeming worden voorgedragen. Dat geschiedt op initiatief van een voordragende partij, die daartoe eigener beweging overgaat of getipt door uw (open) sollicitatie. Voordrachten of sollicitaties per brief of email zenden naar mevrouw C. Dijkman, secretaris van de Klachtencommissie (info@kcwzh.nl). U kunt ook bij haar terecht als u vragen heeft over de functie (telefoon 085 - 2100244). Bij een voordracht of sollicitatie vermelden of de betreffende kandidatuur geldt namens een huurdersorganisatie of namens een woningcorporatie, dan wel dat het een open sollicitatie betreft.

Procedure

Deze bekendmaking van vacatures vindt o.a. plaats door:

- verspreiding van deze bekendmaking onder aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties,
- publicatie op de website van de KCWZH, via LinkedIn en – voor zover zij daartoe besluiten – door publicatie op de websites van aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties.

De KCWZH heeft een sollicitatiecommissie gevormd, bestaande uit de voorzitter van de Klachtencommissie en een zittend commissielid, dat benoemd is op voordracht van een huurdersorganisatie. Het secretariaat staat de sollicitatiecommissie bij.

De sollicitatiecommissie beoordeelt alle voordrachten en sollicitatiebrieven. Zij selecteert kandidaten. Vervolgens verzoekt de Stuurgroep de woningcorporaties tot benoeming over te gaan. Effectuering van de benoeming vindt plaats op een in overleg tussen de voorzitter van de Stuurgroep en het beoogde lid vast te stellen datum.

Rooster voor (her)benoemingen en aftreden

Leden van de Klachtencommissie worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn bij goed functioneren tweemaal herbenoembaar.

Stuurgroep KCWZH, versie 4.0, 20220508