

Vragen en antwoorden: woninginspectie, energielabel & plattegrond

Afspraak maken

- **Kan ik een afspraak maken op een vast tijdstip?**
Heeft u een niet-thuiskaartje van INNAX ontvangen? Dan kunt u een afspraak maken voor een woninginspectie in een tijdsblok. Bel Innax: (088) 5533 090.
- **Kan ik mijn afspraak verzetten?**
Ja dat kan. Bel Innax: (088) 5533 090 om een afspraak te maken voor een woninginspectie.
- **Ik heb een afspraak gemaakt, maar kan toch niet. Wat moet ik doen?**
U kunt bellen met de inspecteur waarmee u de afspraak heeft gemaakt. Maak met deze inspecteur een nieuwe afspraak.
Heeft u de afspraak gemaakt via het secretariaat van Innax? Bel dan (088) 5533 090.

Waarom is dit nodig?

- **Waarom moet mijn woning opgenomen worden? Alle woningen in ons complex zijn toch hetzelfde?**
Soms lijken woningen hetzelfde, maar zijn er toch verschillen. Die kunnen gevolgen hebben voor het energielabel of voor het gebruiksoppervlak. Denk bijvoorbeeld aan verschil in isolatieglas, cv-ketel of wel of geen vaste trap naar een zolder. De Nederlandse overheid verplicht ons een minimum aantal woningen te bezoeken om aan te kunnen tonen dat ze hetzelfde zijn.
- **Waarom een inspectie in mijn woning en niet bij de burenen?**
Afhankelijk van bijvoorbeeld de woningplattegrond, het type woning (hoek of tussenwoning) en het type cv-ketel, bepaalt de inspecteur welke én hoeveel woningen bezocht moeten worden. Het kan dus zijn dat uw woning bezocht wordt, of juist die van de burenen.
- **Moet ik thuisblijven in de periode waarin de inspecteurs mogelijk aanbellen?**
Nee, de inspecteur belt willekeurig aan bij woningen in uw wooncomplex. Wanneer u niet thuis bent én het is toch belangrijk dat uw woning bezocht wordt, doet de inspecteur een kaartje in de bus met het verzoek een afspraak te maken. Dat kan telefonisch stuur een e-mail naar het adres op het niet-thuiskaartje.
- **Hoe lang is een inspecteur bezig met de inspectie?**
Voor alleen een nieuwe plattegrond is de inspecteur ongeveer 15 minuten bezig. Voor een nieuw energielabel duurt dat ongeveer 30 minuten. Soms duurt het wat langer, bijvoorbeeld bij grotere woningen of wanneer ruimtes slecht bereikbaar zijn.

Wat betekenen de inspectie, het nieuwe energielabel en de plattegrond voor mij?

- **Heeft het nieuwe energielabel gevolgen voor mijn huur?**
Nee, het nieuwe energielabel heeft geen effect op de huur voor de huidige bewoner(s). Het is vooral bedoeld om inzicht te krijgen in de energiezuinigheid van uw woning.
- **Wordt mijn woning ook direct verbeterd nadat het energielabel bekend is?**
Nee, de energielabels geven Haag Wonen inzicht in de kwaliteit van de woningen en van het gemiddeld energiegebruik. Of uw woning en wooncomplex worden verbeterd, hangt niet af van de uitkomst van de meting. We gebruiken de verzamelde informatie natuurlijk wel als we wooncomplexen gaan verbeteren. Dat combineren we vaak met groot onderhoud.
- **Kan ik klachten over mijn woning doorgeven aan de inspecteur?**
Als u klachten heeft over het comfort van uw woning, kunt u dit het beste direct melden bij Haag Wonen. U kunt het ook melden bij de inspecteur van INNAX. Die geeft het door aan Haag Wonen.
- **Welke kamers en ruimtes moet een inspecteur allemaal zien?**
De inspecteur moet uw hele woning opnemen en inmeten. Dat geldt voor de woonkamer, slaapkamers, zolder (als u die heeft) en overige ruimtes. Heeft uw woning ook een nieuw energielabel nodig? Dan staat dat in de brief die u heeft ontvangen. De inspecteur moet dan per ruimte ook de kozijnen opmeten. Huurt u een woning met een kruipruimte? Zorg dan dat het luik bereikbaar is, zodat de inspecteur kan controleren of er vloerisolatie aanwezig is.
- **Moet de inspecteur ook door het kruipluik?**
Ja. De inspecteur moet controleren of er vloerisolatie aanwezig is. Vaak zit een kruipluik bij de voordeur of in een bergkast onder de trap.
Heeft u een houten vloer of laminaat over het kruipluik gelegd? Dan hoeft u de vloer niet weg te halen. De inspecteur kan bij de burens kijken of maakt een inschatting.
- **Moet ik mijn jaarafrekening voor gas en elektriciteit laten zien?**
Nee, het gaat alleen om een woningopname. De inspecteur hoeft geen energieverbruik of meterkast te zien.
- **Ik heb zelf mijn woning aangepast, kan dit problemen geven met Haag Wonen?**
Nee, als u toestemming heeft gevraagd is dit geen probleem. Heeft u geen toestemming gevraagd? Dan bespreken we dit persoonlijk met u.
- **Wat als de gemeten gebruiksoppervlakte (m²) anders is dan in mijn Woningwaardering?**
Neem dan contact met ons op. Dan bespreken we met u wat te doen.