



## Bedrijfscode Haag Wonen

*Als het nodig is, doen we zelf een stap extra om onze integriteit te waarborgen!*

- ▶ Integriteit is één van de belangrijkste uitgangspunten van onze manier van werken. Wij hebben een maatschappelijke missie, namelijk “Goed wonen in Den Haag voor mensen met een bescheiden inkomen”. We zijn ons bewust van het feit dat we dat doen met geld van onze huurders. Daarom past het binnen onze organisatiecultuur dat medewerkers open en eerlijk met elkaar praten over onze normen en waarden. Daarbij hoort dat vraagstukken en mogelijke schendingen van regels of procedures intern aan de orde worden gesteld. Zo voorkomen we dat een onregelmatigheid een misstand wordt en het maatschappelijk belang en ons integriteit in het geding komt. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om hiermee zorgvuldig en passend om te gaan.
- ▶ Dit is de bedrijfscode van woningcorporatie Haag Wonen. Deze code bevat onze uitgangspunten voor eerlijk en integer samenwerken.
- ▶ Wij handelen naar de uitgangspunten in de bedrijfscode. Hetzelfde vragen we van iedereen die met ons samenwerkt.
- ▶ De bedrijfscode maakt onderdeel uit van het personeelshandboek en is daarmee onderdeel van de arbeidsovereenkomst.

# Moreel manifest

## *De uitgangspunten voor integer werken*

- ▶ **Wij zijn het visitekaartje van Haag Wonen.**  
In taal, uitstraling en gedrag.  
Binnen en buiten.  
Op het werk en buiten het werk.  
We bepalen met elkaar hoe het visitekaartje eruit ziet.
- ▶ **We zorgen actief voor eerlijkheid.**  
Als het nodig is, doen we zelf een stap extra.  
We verwachten dit ook terug.  
Voor zaken die vragen oproepen,  
gaan we met elkaar in gesprek.

## **Daarbij hoort:**

- ▶ We doen wat we beloven.
- ▶ We handelen vanuit respect.
- ▶ We nemen verantwoording voor ons gedrag en handelen.
- ▶ We spreken aan op gedrag dat niet past bij onze uitgangspunten.
- ▶ We melden zaken die vraagtekens (kunnen) oproepen en maken deze bespreekbaar.
- ▶ We spreken eerst met elkaar en niet over elkaar.
- ▶ Wij houden ons aan wet- en regelgeving.
- ▶ Wij vinden belangenverstrengeling en eigen gewin taboe.
- ▶ Wij zijn Haag Wonen, tijdens en buiten het werk, on- en offline.

# Afspraken

## Voor integer werken

- ▶ De medewerkers en samenwerkingspartners van Haag Wonen houden zich aan de uitgangspunten en afspraken voor integer werken zoals omschreven in dit document. Rond omgangsvormen en regelgeving hangt altijd een grijs gebied. Dat is niet erg, als ook daar integer mee wordt omgegaan. In die gevallen gaan wij uit van een ieders verantwoordelijkheid om de juiste keuze te maken.

Het manifest en de afspraken zijn geen zakelijke opsomming van wat wel en niet mag en kan. Het is vooral bedoeld als een 'denkraam' en 'principeel kader' waar we bij dilemma's mee uit de voeten kunnen.

## In gesprek

De veranderende omgeving stelt steeds nieuwe eisen aan ons handelen. Waarden en normen in de samenleving, ook in Den Haag, zijn dynamisch. Het allerbelangrijkste kunnen we niet genoeg herhalen: **als het nodig is, doen we zelf een stap extra om onze integriteit te waarborgen.**

Wij blijven als medewerkers met elkaar, met huurders, met samenwerkingspartners en leveranciers in gesprek over de vraagstukken die wij tegenkomen. Dat vinden we belangrijk en vanzelfsprekend. Vooral over dilemma's, de zogenaamde *de grijze gebieden*, gaan we continu met elkaar het gesprek aan. Zo voorkomen we misstanden.

Dit uitgangspunt vraagt van iedereen de bereidheid om zaken te bespreken, afspraken te maken en naar die afspraken te handelen. We bepalen met elkaar de normen en waarden die ons helpen de juiste keuzes te maken.

Integriteit staat bij ons hoog op de agenda. We spreken elkaar aan en stemmen de keuzes die we met elkaar maken af en we houden ons aan de bedrijfscode. Deze bedrijfscode is niet alleen voor onszelf. Wij vragen onze externe partners en leveranciers zich ook aan deze code te houden.

## Cultuur en visie

Integriteit is een van de meest wezenlijke voorwaarden van onze organisatie en is een uitgangspunt bij al ons handelen.

Integriteit is in de eerste plaats een kwestie van houding en gedrag van *medewerkers*, maar het is ook een onderdeel van de *cultuur van de organisatie* waarin de medewerkers functioneren. Het management heeft daarbij de taak om te sturen op een werksfeer die verantwoordelijk gedrag stimuleert en onverantwoordelijk gedrag ontmoedigt.

## Governance code

We handelen conform de Governancecode. Dit is de branchecode voor woningcorporaties die aangesloten zijn bij Aedes. Hierin zijn eisen vastgelegd voor maatschappelijke verantwoording, het betrekken van belanghouders en transparante beleids- en besluitvorming.

In die context zijn de statuten van de woningstichting Haag Wonen, het bestuursreglement van Haag Wonen en het reglement voor de raad van commissarissen van toepassing.

# Voorkomen van integriteitsrisico's

## 1. Integriteit en integer handelen is een voorwaarde.

### Dienstverbanden

Tijdens sollicitatiegesprekken bespreken we integriteit en voordat de aanstelling plaatsvindt, moet een schriftelijke verklaring over integriteit en integer handelen ondertekend zijn. Integriteit en integer handelen zijn voorwaarden voor een daadwerkelijke aanstelling. Dat benoemen we ook zo in al onze functiebeschrijvingen.

Bij functies waarbij gebaren van buitenaf een extra integriteitsrisico vormen, hebben we benoemd dat de functionaris hiertegen weerstand moet bieden. Samen zijn we alert op de hiermee gemoeide risico's en zorgen we binnen onze processen dat deze zo veel als mogelijk worden voorkomen.

Bij iedere vervulling van een vacature voor bepaalde en/of onbepaalde tijd is een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG) vereist.

## 2. Wij behandelen iedereen met respect.

Ons uitgangspunt is "(h)erken de grens van je medemens". Medewerkers van Haag Wonen behandelen iedereen met respect en onthouden zich dan ook – vanzelfsprekend – van ongewenst gedrag. Daarmee bedoelen we onder meer: pesten, seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.

- ▶ *In het personeelshandboek is de "Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen Haag Wonen" opgenomen.*

## 3. Informatie en klantgegevens zijn bij ons veilig.

*We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie. We verstrekken geen informatie die de belangen van onze klanten, Haag Wonen, collega's en samenwerkingspartners kan schaden.*

- ▶ *Klantinformatie en informatie over onze collega's behandelen we zorgvuldig en vertrouwelijk overeenkomstig "de regeling Gebruik en privacy elektronische media".*
- ▶ *Wij houden ons aan de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)". Dit houdt in dat wij o.a. binnen de volgende hoofdlijnen werken:*
  - ✓ *We slaan informatie altijd op een beveiligde locatie op.*
  - ✓ *Informatie gebruiken we alleen voor het doeleinde waarvoor ze verkregen zijn.*
  - ✓ *We delen informatie alleen met collega's die dit nodig hebben voor hun werkzaamheden.*
  - ✓ *Informatie delen we alleen met derden of mogen verwerkt worden onder de wettelijke grondslagen.*  
*(Deze grondslagen worden vaak ondersteund door convenanten en verwerkersovereenkomsten)*
  - ✓ *We volgen de cleandesk policy en locken altijd onze computer wanneer we de werkplek verlaten!*
  - ✓ *Er geldt een meldplicht bij een (mogelijk) datalek en wanneer er misbruik wordt gemaakt van gegevens.*
  - ✓ *Bij onduidelijkheden nemen we contact op met een leidinggevende of de privacycoördinator.*
  - ✓ *Ook na beëindiging van het dienstverband gelden voor ex-medewerkers de AVG uitgangspunten.*

#### 4. Wij waarborgen onze onafhankelijkheid. We voorkomen belangenverstremgeling.

We onderhouden een zakelijke relatie met onze leveranciers. We nemen geen geschenken of diensten aan.

##### Maar soms zijn er uitzonderingen:

- ▶ *Een medewerker kan, wanneer dit gepast is richting een klant of relatie, een uitzondering maken en besluiten om een geschenk of dienst aan te nemen. Indien dit aan de orde is dan gelden de volgende voorwaarden:*
  - *De medewerker bespreekt een uitzondering **altijd** met de leidinggevende. Zo nodig leggen we schriftelijk vast welke afweging is gemaakt zodat we een integriteitsrisico voorkomen.*
  - *De medewerker bewaakt actief zijn onafhankelijkheid. Het aannemen van een geschenk of een dienst mag de onafhankelijkheid van de medewerker niet schaden of in het geding brengen.*
  - *We voorkomen belangenverstremgelingen tussen privé- en zakelijke activiteiten. Dit geldt ook voor activiteiten die kunnen leiden tot eigen gewin.*
- ▶ *Uitnodigingen voor evenementen, studiedagen en dergelijke worden **altijd** ter goedkeuring voorgelegd aan de leidinggevende. We bepalen in alle openheid of we een uitnodiging accepteren.*
- ▶ *Wij hebben een “inkoopbeleid en inkoopvoorwaarden” opgesteld. Hiermee zijn wij transparant in ons handelen en het aanbesteden van diensten en goederen.*
  - *Medewerkers die namens Haag Wonen zaken doen met een leverancier houden privé afstand van deze leverancier. Uitzonderingen worden vooraf besproken met de leidinggevende. Het uitgangspunt is dat we **altijd** onze onafhankelijkheid waarborgen.*

*Medewerkers die niet direct betrokken zijn bij een leverancier kunnen privé gezien zaken met deze leverancier doen. De medewerker waakt voor mogelijke beïnvloeding door de leverancier. Bij twijfel bespreken we dit **altijd** vooraf met de leidinggevende.*
  - *Dit zelfde geldt als Haag Wonen opdrachten verleent aan familie, vrienden of bekenden van Haag Wonen-medewerkers. Haag Wonen mag hier geen voordeel aan ontlene. We waarborgen onze onafhankelijkheid. Er geldt terughoudendheid en open en transparante communicatie. Deze situatie stemt een medewerker **altijd** vooraf af met de leidinggevende.*
  - *Dit verwachten wij ook van de leverancier en/of samenwerkingspartner zodat we actief (de schijn van) belangverstremgeling vermijden: bijvoorbeeld door vooraf overleg met de leidinggevende en door de afspraken te registreren.*
- ▶ *Haag Wonen informeert alle leveranciers over ons standpunt t.a.v. het aanbieden en in ontvangst nemen van relatiegeschenken.*

# Signaleren, rapporteren en sanctioneren

## Risicomanagement

Op basis van risicomanagement en het auditbeleid inventariseren en controleren we de risicovolle processen, procedures en functies en de beheersmaatregelen. Waar nodig scherpen we deze aan.

## De regeling melden integriteitszaken

De procedures bij een melding en de rechten van de medewerker zijn vastgelegd in de [procedure vermoedens van misstanden](#). Deze procedure garandeert iedereen het recht om vrijuit te kunnen spreken bij (vermoedens) van overtreding van de bedrijfscode of andere normen.

## Vertrouwenspersoon

Haag Wonen heeft een interne en externe vertrouwenspersoon om medewerkers een 'veilige weg' te bieden om kwesties bespreekbaar te maken. De gegevens van de interne en externe vertrouwenspersonen staan op het intranet van Haag Wonen.

## Registratie

Maken we binnen Haag Wonen afspraken rond een specifiek integriteitsdilemma? Dan kunnen we ervoor kiezen die te registreren en te archiveren in het personeelsdossier. Zo kunnen we achteraf nagaan dat er open met het dilemma is omgegaan en welke afspraken precies zijn gemaakt. Registreren heeft het voordeel dat we concreet maken wat het integriteitsrisico is en welke verantwoording we hebben en nemen.

## Sancties

Haag Wonen beschouwt het als een ernstige aangelegenheid als medewerkers, klanten, leveranciers of samenwerkingspartners handelen in strijd met deze bedrijfscode.

Gevolgen van overtreding kunnen disciplinaire maatregelen zijn of in het geval van een externe relatie of leverancier zelfs het verbreken van de samenwerking".

Wat integriteit betreft, zijn wij ook kritisch op onze klanten.

## Inwerkingtreding regeling

Deze regeling is vernieuwd op 1 mei 2020.