

Visitatie

2018 - 2021

"Als sociale verhuurder willen we maximale impact maken voor onze huurders en onze mooie stad Den Haag. Elke vier jaar vragen wij een onafhankelijk adviesbureau om te onderzoeken of we ons werk goed doen. Zij vragen onze huurders en samenwerkingspartners wat goed gaat en wat beter kan. Dat leverde mooie scores en waardevolle feedback op. Extra bijzonder was dat we twee huurders hebben gevraagd mee te doen en te denken met de visitatiecommissie. Dat zorgde voor bruikbare inzichten en mooie ideeën. Als puur Haagse volkshuisvester zijn we trots op het resultaat!"

Mohamed Baba & Ria Koppen, bestuur Haag Wonen



Presteren naar Opgaven en Ambities

Doen we wat we beloven en moeten doen?

7,3



Presteren naar Vermogen

Hoe doen we het financieel? Zetten we ons vermogen verantwoord in?

8,0



Presteren volgens Belanghebbenden

Wat vinden onze huurders, de gemeente Den Haag, onze huurdersorganisatie, onze collega-corporaties en zorgpartijen van ons?

7,2



Governance van maatschappelijke presteren

Hoe staat het met de kwaliteit van besturen, het intern toezicht en de externe legitimatie?

7,5

Wat gaat goed:

- Volkshuisvester met een sociaal hart die ook aandacht heeft voor (zorg)doelgroepen en statushouders.
- Betaalbare woningen in de stad.
- Draagt goed bij aan leefbaarheid en is zichtbaar in wijken, buurten en netwerken.
- Huurders, gemeente en belanghebbenden waarderen de relatie en communicatie met Haag Wonen.
- Werkt integraal samen aan de maatschappelijke opgaven en heeft zich duidelijk ontwikkeld tot partner in de stad.
- Merkbaar meer investeringen in nieuwbouw en woningkwaliteit.



Wat kan beter:

- Blijf inzetten op samenwerken en werk de ambitie van 'partner in de stad' verder uit.
- Prioriteer ambities en focus op wat haalbaar is.
- Laat nog beter zien wat je doet en bereikt op gebied van duurzaamheid en nieuwbouw. Deel dilemma's.
- Organiseer buurtwandelingen voor huurders.



Reactie visitatiecommissie Ecorys:

"We zien een positieve ontwikkeling bij Haag Wonen. Hierbij staat 'partner in de stad' centraal. Gericht op samenwerken om meer te betekenen voor de huurders en de wijken in Den Haag. Uniek was het experiment om eigen huurders te betrekken bij het visitatieproces. Wat ons betreft een echte verrijking!"



Reactie Ashana en Corrie, huurders Haag Wonen:

"We vonden het erg interessant om deel te nemen. Er komt veel meer bij kijken dan we dachten. Wat ons betreft betrekken jullie nog veel meer huurders bij wat jullie doen. Ons advies is om buurtwandelingen voor bewoners te organiseren. We kijken ernaar uit!"

