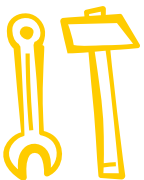




Mooie stad



Het service-abonnement



Het service-abonnement: dit zit er in



Ook in een huurwoning gaat er soms iets kapot. Als huurder doe je klein onderhoud zelf. Een groot deel van dit kleine onderhoud kun je ook door ons laten doen door een service-abonnement af te sluiten.

Heb je geen service-abonnement, maar wil je toch een reparatie laten doen die daaronder valt? Tijdens het indienen van een reparatieverzoek kun je ook direct een service-abonnement afsluiten. Vaak heb je dan de kosten er in één keer uit.

Bekijk hieronder welk onderhoud je zelf moet doen en wat je kunt afkopen met een service-abonnement.

Wie doet wat?



Huurder



Haag Wonen

Aansluitingen	Zonder abonnement	Met abonnement
Repareren kleine gebreken aan aansluitingen van de kabels van de tv, telefoon, datanetwerk of computer		
Vervangen kapotte aansluiting (Buiten jouw schuld om)		

Afval	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden woning en afval en grofvuil weggooien		
Schoonhouden algemene ruimtes		

Afvoer / riolering	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden en ontstoppen van afvoeren, tot aan de aansluiting op het gemeenteriool (voor zover bereikbaar)		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



	Zonder abonnement	Met abonnement
Algemene ruimte		
Schoonhouden. Voorbeeld: het portiek		
<p><i>Je kunt samen met je burens een verzoek indienen om de schoonmaak van de algemene ruimtes door ons te laten regelen. Hier zijn wel maandelijkse schoonmaakkosten aan verbonden. Wij vragen eerst een offerte op bij een schoonmaakbedrijf. Daarna leggen we het schoonmaakprogramma en de kosten voor aan alle bewoners. Als minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat, regelen wij de schoonmaak.</i></p>		
Brievenbus		
Onderhoud en reparaties		
Vervangen brievenbus		
CV-ketel of combiketel		
Ontluchten, bijvullen en opnieuw opstarten		
Foutmeldingen die niet gerelateerd zijn aan ontluchten, bijvullen of opnieuw opstarten		
Periodieke controle en vernieuwing van de cv-ketel		
Dakgoot		
Schoonhouden dakgoot tot 3 meter hoog		
Schoonhouden dakgoot boven 3 meter		
Reparatie dakgoot		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



	Zonder abonnement	Met abonnement
Deurbel		
Reparatie en vervanging		
Deuren (Binnen)		
Schoonhouden en schilderen		
Reparaties		
Deuren (Buiten)		
Schoonhouden		
Schilderen en reparaties		
Douche		
Ontkalken		
Reparaties of vervangen onderdelen van de douche. Voorbeeld: de douchekop, de douchestang of het zeepbakje		
Drempels		
Reparatie kleine gebreken. Voorbeeld: vastzetten		
Elektra		
Reparatie kleine gebreken aan elektrische onderdelen. Voorbeeld: lichtknopjes, stopcontacten of de aansluitingen voor de lampen		



Het service-abonnement: dit zit er in



Glasbreuk/ruitschade	Zonder abonnement	Met abonnement
<i>Je betaalt elke maand een extra bedrag bij je huur voor de glasverzekering</i>		
Graffiti	Zonder abonnement	Met abonnement
Eenvoudig schoon te maken		
Niet eenvoudig schoon te maken		
Kozijnen (Binnen)	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden en schilderen		
Reparaties		
Kozijnen (Buiten)	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden		
Schilderen en reparaties		
Kranen	Zonder abonnement	Met abonnement
Ontkalken en beschermen tegen bevriezing		
Vervangen onderdelen. Voorbeeld: leertje		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



Intercom	Zonder abonnement	Met abonnement
Onderhouden en repareren van huistelefoon, videofoon en deuropener jouw woning		
Onderhouden en repareren van gemeenschappelijke onderdelen van de intercom en deuropener		

Lampen	Zonder abonnement	Met abonnement
Nieuwe lampen (peertjes, spotjes, tl-buizen e.d.)		

Lampen in algemene ruimtes	Zonder abonnement	Met abonnement
Nieuwe lampen (peertjes, spotjes, tl-buizen e.d.) in verlichting in ruimtes voor bewoners samen, zoals hal, trapportaal en aan de buitenkant van de woning		

Over het algemeen vallen deze werkzaamheden onder de service-kosten.

Muren en plafonds	Zonder abonnement	Met abonnement
Vullen van gaatjes en kleine krimpscheuren		
Schilderen		
Behangen		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



Ongedierte	Zonder abonnement	Met abonnement
Reguliere bestrijding		
Kakkerlakken, faraomieren, boktorren of houtwormen		
Plaag (ongedierte wordt snel meer)		

Plinten	Zonder abonnement	Met abonnement
Vastzetten en reparaties		
Vervangen		

Ramen	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden (lappen) binnen- en buitenramen		

Bij ramen hoger dan drie meter betaalt Haag Wonen de voorrijkosten voor de glazenwasser. Je betaalt zelf het uurloon.

Roosters	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoonhouden		
Reparaties kleine gebreken		

Scharnieren en sluitingen	Zonder abonnement	Met abonnement
Smeren		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



	Zonder abonnement	Met abonnement
Schoorsteen		
Afspraak regelen		
Voorrij kosten		
Uurloon schoorsteenvegers		
Schutting		
Onderhoud en reparaties		
Schuur (Zelf gebouwd)		
Onderhoud en reparaties		
Sleutels		
Bijbestellen		
Sloten		
Repareren kleine gebreken (binnen en buiten). Voorbeeld: vastzetten en smeren		
Spiegels		
Vervangen spiegels		
Zelf opgehangen spiegels vervangen		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



	Zonder abonnement	Met abonnement
Tegels		
Herstellen kleine scheurtjes en gaatjes in tegels en tegelvoegen		
Tochtwering		
Simpele tochtwering aanbrengen en onderhouden. Voorbeeld: tochtstrips op de deuren zetten		
Trappen en trapleuning		
Schilderen trappen in de woning		
Schoonhouden trappen in gemeenschappelijke ruimtes		
Reparaties kleine gebreken aan de trap of de trapleuning. Voorbeeld: vastzetten leuning		
Tuin of voortuin		
Onderhoud en reparaties		
Vensterbank		
Reparatie kleine gebreken. Voorbeeld: vastzetten		
Ventilatierooster		
Schoonhouden en vervangen filters van het ventilatiesysteem		



Het service-abonnement: dit zit er in

Haag
Wonen



	Zonder abonnement	Met abonnement
Verwarming/radiator		
Reparatie radiatorknop		
Vuilstortkoker of vuilniscontainerruimte		
Schoonhouden en ontstoppen tot waar je bij kunt		
WC		
Repareren kleine gebreken aan onderdelen van de wc. Voorbeeld: de toiletbril, de spoelbak of de toilethouder		