



Algemene voorwaarden service-abonnement Haag Wonen

Versie 2026

Dit zijn de voorwaarden die gelden voor het service-abonnement van Haag Wonen.

1. Prijs

Je betaalt de kosten van het service-abonnement iedere maand vooruit. Tegelijk met de huur. Het bedrag staat ook op je huurspecificatie in mijnHaagWonen. We mogen de prijs van het service-abonnement 1 keer per jaar aanpassen. Bijvoorbeeld omdat loon- en materiaalkosten zijn gestegen. We sturen je hierover een bericht. De aanpassing wordt vastgesteld op basis van:

- de prijsontwikkeling van gezinsuitgaven (cijfers van het CBS);
- de kosten die wij maken voor reparatie en onderhoud binnen het service-abonnement.

2. Duur van het service-abonnement

Het service-abonnement gaat in op de dag van aanmelden. Of op de dag dat je huurcontract ingaat. Je sluit het service-abonnement af voor 1 jaar (bepaalde tijd). Na dit eerste jaar verlengen wij het service-abonnement automatisch voor onbepaalde tijd. Hierover ontvang je geen bericht. Hierna heb je een opzegtermijn van een maand.

3. Beëindiging van het service-abonnement

In het eerste jaar van het service-abonnement kan je het service-abonnement alleen opzeggen als je ook het huurcontract van je woning opzegt. Of tegen het einde van dit eerste jaar met een opzegtermijn van een maand.

Passen we de prijs van het service-abonnement in je eerste jaar aan? Dan informeren wij je hierover. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je opzeggen binnen dertig dagen nadat je het bericht hebt ontvangen. Wij bevestigen jouw opzegging schriftelijk.

Na het eerste jaar geldt voor ons en jou een opzegtermijn van 1 maand. Wij en jij kunnen dan op iedere dag van de maand opzeggen.

Zeg jij je huurcontract op? Dan stopt het service-abonnement automatisch.

4. Werkzaamheden en materiaal

Onder het service-abonnement valt een groot deel van de werkzaamheden die volgens de wet (het besluit kleine herstellingen) onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Bij deze algemene voorwaarden is een lijst gevoegd met de werkzaamheden die onder het service-abonnement vallen.

We repareren of vervangen alleen onderdelen die al in de woning aanwezig waren toen je het huurcontract tekende. Of die wij later hebben aangebracht. We voeren geen reparaties uit aan onderdelen die je zelf aanbrengt of die je bij het ondertekenen van het huurcontract hebt overgenomen van een vorige huurder van de woning



Je moet een reparatie zelf bij ons melden. Dat kan door een reparatieverzoek te doen via mijnHaagWonen.nl. Wij kiezen de materialen en bepalen of er iets vervangen moet worden. Werkzaamheden worden uitgevoerd tussen 7.30 en 17.00 uur. Alle kosten voor materiaal en loon vallen ook onder het service-abonnement.

Zijn jij, jouw huisgenoten of bezoekers slordig, ruw of onverstandig met de woning omgegaan? Dan vallen de kosten niet onder het service-abonnement en moet jij zelf betalen.

5. Wat als je niet betaalt?

Betaal je niet binnen 30 dagen nadat de maandelijkse abonnementsprijs betaald had moeten zijn? Dan schorten we het service-abonnement op. Dat betekent dat we geen reparatie -en vervangingsverzoeken, die vallen onder het service-abonnement, voor je uitvoeren. Dit doen we met ingang van de dag waarop betaald had moeten worden. De verplichting om de abonnementsprijs te betalen blijft bestaan. En pas als je weer betaalt, voeren we weer werkzaamheden uit die onder het service-abonnement vallen.

6. Registratie van persoonsgegevens

Wij gebruiken je persoonsgegevens om het service-abonnement af te sluiten en uit te voeren. We slaan deze gegevens op in onze systemen. Voor het gebruik van je gegevens gelden ons privacyreglement en onze privacyverklaring. Je vindt de privacyverklaring op onze website.

7. Aanpassen van deze algemene voorwaarden

Wij passen deze algemene voorwaarden van jouw lopende service-abonnement alleen aan als jij daarmee instemt. Dat geldt ook voor de werkzaamheden die onder het service-abonnement vallen. Wij kunnen de algemene voorwaarden wel aanpassen als dit voor jou een voordeel oplevert. Bijvoorbeeld als wij de werkzaamheden die onder het service-abonnement vallen uitbreiden, zonder dat je daar meer voor moet betalen.

8. Werkzaamheden

De onderstaande werkzaamheden vallen onder het service-abonnement:

Onderdeel	Omschrijving
Aansluitingen	Repareren kleine gebreken aan aansluitingen van de kabels van de tv, telefoon, datanetwerk of computer
Afvoer/ riolering	Schoonhouden en ontstoppen van afvoeren, tot aan de aansluiting op het gemeenteriool (voor zover bereikbaar)
Brievenbus	Onderhoud en reparaties
CV-ketel of combiketel	Ontluchten, bijvullen en opnieuw opstarten

Onderdeel	Omschrijving
Deurbel	Reparatie en vervanging
Deuren	Reparaties van een deur in de woning
Douche	Reparaties of vervangen onderdelen van de douche. Voorbeeld: de douchekop, de douchestang of het zeepbakje
Drempels	Reparatie kleine gebreken. Voorbeeld: vastzetten
Elektra	Reparatie kleine gebreken aan elektrische onderdelen. Voorbeeld: lichtknopjes, stopcontacten of de aansluitingen voor de lampen
Kozijnen	Reparaties van een kozijn in de woning
Kranen	Vervangen onderdelen. Voorbeeld: leertje
Lampen in algemene ruimtes	Nieuwe lampen (peertjes, spotjes, tl-buizen e.d.) in verlichting in ruimtes voor bewoners samen, zoals hal, trapportaal en aan de buitenkant van de woning
Plinten	Vastzetten en reparaties
Roosters	Reparaties kleine gebreken
Sloten	Repareren kleine gebreken (binnen en buiten). Voorbeeld: vastzetten en smeren
Trappen en trapleuning	Reparaties kleine gebreken aan de trap of de trapleuning. Voorbeeld: vastzetten leuning
Vensterbank	Reparatie kleine gebreken. Voorbeeld: vastzetten
Wc	Repareren kleine gebreken aan onderdelen van de wc. Voorbeeld: de toiletbril, de spoelbak of de toiletrolhouder